

Foglio Informativo

VIACARD**Informazioni sulla banca**

Denominazione e forma giuridica: **BANCA DEL SUD S.p.A.**

Sede legale e amministrativa: **VIA CALABRITTO, 20 80121 NAPOLI**

Recapiti (telefono e fax) **0817976411, 0817976402**

Sito internet: www.bancadelsud.com

Indirizzo telematico: **info@bancadelsud.com**

Codice ABI: **03353**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **5663**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **05479261215 C.C.I.A.A. di Napoli**

Numero di Repertorio Economico Amministrativo: **769906**

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: **Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi**

Capitale sociale: **€ 18.122.000**

Che cos'è la Viacard**Struttura e funzione economica**

Il servizio VIACARD di conto corrente (di seguito VIACARD) è concesso da Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito Autostrade) per il pagamento di pedaggi autostradali tramite tessera VIACARD.

Può essere utilizzata sia nelle porte self-service VIACARD sia nelle porte manuali, consegnandola all'operatore. Per queste operazioni non è richiesta la digitazione di alcun codice personale segreto. Gli addebiti vengono effettuati direttamente sul conto corrente una volta al mese in un'unica soluzione.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta, in caso di smarrimento e furto, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta. Nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- La revoca, (e relativa segnalazione alla Centrale d'allarme interbancaria istituita presso la Banca d'Italia) da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare.

Principali condizioni economiche

COMMISSIONI E SPESE	
Quota associativa per il servizio annua (compreso rilascio prima carta)	€ 15,49
Quota associativa per il servizio annua (per contratti aperti nel corso dell'anno)	€ 3,87 per ciascun trimestre o frazione
Quota associativa per il servizio per ciascuna carta successiva alla prima rilasciata sullo stesso conto	€3,10
Commissioni bancarie per ogni addebito di fattura	€ 1,55
Periodicità di addebito	Mensile.

Foglio Informativo

VIACARD

Valuta di addebito	Ultimo giorno del mese cui si riferisce l'estratto conto
--------------------	--

Recesso e reclami**Recesso del contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Calabritto, 20 -80121- Napoli o in alternativa al seguente indirizzo di posta elettronica: ufficioreclami@bancadelsud.com), che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice ordinario può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

1 giorno lavorativo

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

VIACARD	è una carta magnetica che consente il pagamento dei pedaggi autostradali in Italia, sostituendo i contanti ed aiutando così ad accorciare i tempi d'attesa ai caselli
----------------	---

Principali clausole contrattuali

L'interessato, con la firma della richiesta del servizio VIACARD e con il ritiro della/e relativa/e tessera/e, si impegna ad accettare l'addebito di tutti i pedaggi convalidati con la/le VIACARD stessa/e nonché delle prestazioni aggiuntive (ad es. quota associativa annua, rimborso per l'emissione di duplicati.).

Proprietà degli apparati

Le VIACARD, ancorché intestate ai singoli richiedenti, restano di proprietà della AUTOSTRADE e non possono essere cedute a terzi. Il titolare, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale anche ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, che derivasse dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare delle VIACARD.

Revoca del servizio

La AUTOSTRADE e la Banca si riservano la facoltà di revocare in qualsiasi momento il servizio VIACARD e di modificarne le relative norme e condizioni, dandone comunicazione al titolare e precisando la data di entrata in vigore della revoca o della modifica.

Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

A norma dell'art.118 TUB, così come risultante dalla Legge n.248/2006, La banca si riserva la facoltà di variare le pattuizioni contrattuali e le condizioni economiche applicate ai rapporti regolati in conto corrente al ricorrere di giustificato motivo, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera semplice, con preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza comunicata.

Le modifiche saranno rese note al cliente mediante apposita, comunicazione scritta contenente la "Proposta di modifica unilaterale del contratto". Entro 60 giorni dalla suddetta comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal

Foglio Informativo

VIACARD

rapporto senza penalità e di ottenere, in caso di variazioni economiche sfavorevoli, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Facoltà di Autostrade di variare le condizioni economiche

Autostrade si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate.

Smarrimento o furto

In caso di smarrimento o furto della VIACARD il titolare dovrà con immediatezza farne denuncia alle autorità preposte e darne comunicazione alla AUTOSTRADE a mezzo raccomandata, telegramma o telefax. Il titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati dalla VIACARD abusivamente usata da terzi a decorrere dal giorno successivo a quello di ricezione, da parte di AUTOSTRADE, della comunicazione scritta di cui sopra. Il titolare dovrà far pervenire alla AUTOSTRADE la copia conforme della denuncia alle autorità entro trenta giorni dalla comunicazione, pena l'addebito al titolare stesso di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con la VIACARD abusivamente utilizzata.

In caso di ritrovamento da parte del titolare, la VIACARD smarrita o rubata non potrà essere utilizzata e dovrà essere restituita alla AUTOSTRADE, la quale provvederà, su richiesta del titolare, all'emissione di una nuova VIACARD. Qualora la VIACARD smarrita o rubata venga trovata in possesso del titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà ritenuto responsabile per il pagamento di tutti i transiti convalidati con la VIACARD successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni spesa sostenuta dalla AUTOSTRADE per il recupero della stessa. L'ammontare di tali importi verrà addebitato al titolare della VIACARD che potrà essere perseguito per l'utilizzo irregolare ai sensi delle vigenti disposizioni. E' fatto divieto di utilizzare la VIACARD di cui la AUTOSTRADE o la Banca abbia, per qualsiasi causa, richiesto la restituzione.

In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e la AUTOSTRADE si riserva di perseguire il titolare a termini di legge.

Contestazioni

Ogni contestazione in ordine agli addebiti operati in fattura dovrà pervenire alla AUTOSTRADE entro trenta giorni dall'emissione della fattura stessa.

Risoluzione del rapporto

Il rapporto può essere risolto dal titolare della VIACARD in qualsiasi momento mediante notifica ad AUTOSTRADE per il tramite della Banca ove intrattiene il rapporto di conto corrente collegato a VIACARD; l'efficacia della risoluzione è subordinata alla contestuale restituzione della VIACARD in possesso del titolare. Il rapporto può essere risolto dalla AUTOSTRADE a suo insindacabile giudizio, con immediata comunicazione alla Banca, e dalla Banca in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il titolare e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione alla AUTOSTRADE. In tutti i casi di risoluzione il titolare è tenuto alla immediata restituzione della VIACARD ad AUTOSTRADE entro cinque giorni dalla ricezione della lettera di revoca. La mancata restituzione della VIACARD nel termine e l'utilizzo della stessa successivamente alla comunicazione di risoluzione saranno perseguiti in sede civile e penale ai sensi delle vigenti leggi, con addebito al titolare di ogni spesa per il recupero della VIACARD e dei danni subiti dalla AUTOSTRADE.

Ogni eventuale controversia connessa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del rapporto sarà esclusivamente di competenza del foro di Milano.

Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Correntista può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca medesima, e, qualora non sia stata fornita risposta nel termine di 60 giorni, ovvero la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Correntista, o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, può fare ricorso all'Ombudsman Bancario, sempre che l'oggetto della controversia non sia superiore a 50.000 Euro e la stessa non sia già stata portata all'esame dell'Autorità giudiziaria o di un Collegio Arbitrale.

Foro Competente

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza dei rapporti regolati dal contratto e da ogni altro rapporto di qualunque natura, il Foro competente per le azioni per cui la Banca è convenuta è esclusivamente quello di Napoli, mentre quello competente per le azioni intraprese dalla Banca è anche quello in cui si trova la dipendenza della Banca presso cui è incardinato il rapporto.

Qualora il cliente rivesta la qualifica di "consumatore" il foro competente sarà quello previsto dalle vigenti disposizioni di legge.