

**Foglio Informativo
TELEPASS FAMILY****Informazioni sulla banca**

Denominazione e forma giuridica: **BANCA DEL SUD S.p.A.**
Sede legale e amministrativa: **VIA CALABRITTO, 20 80121 NAPOLI**
Recapiti (telefono e fax) **0817976411, 0817976402**
Sito internet: www.bancadelsud.com
Indirizzo telematico: **info@bancadelsud.com**
Codice ABI: **03353**
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **5663**
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **05479261215 C.C.I.A.A. di Napoli**
Numero di Repertorio Economico Amministrativo: **769906**
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: **Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi**
Capitale sociale: **€ 18.122.000**

Che cos'è il Telepass Family**Struttura e funzione economica**

Il Servizio TELEPASS FAMILY di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito Autostrade) consente il pagamento dei pedaggi autostradali tramite apparato TELEPASS FAMILY.
L'addebito dei pedaggi, della quota associativa e delle commissioni dovute per il Servizio sarà effettuato sul conto corrente indicato al momento di adesione al Servizio. Il Servizio potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato TELEPASS FAMILY abusivamente usato da terzi, fino al giorno successivo a quello di ricezione, da parte di Autostrade, della comunicazione scritta di avvenuto smarrimento/sottrazione.

Principali condizioni economiche

COMMISSIONI E SPESE	
Canone	€ 3,72 per ogni ciclo di fatturazione
Commissione bancarie per ogni addebito di fattura	€ 1,55
Commissione per blocco dell' apparato	esente
Commissione per mancata/tardiva riconsegna dell'apparato	€ 25,82
Ciclo di addebito e di fatturazione	trimestrale sino ad un limite di utilizzo di € 258,23 al trimestre

Nel caso di superamento da parte dell'utente di tale limite, il ciclo di addebito diventa automaticamente mensile con possibilità del successivo ripristino della fatturazione trimestrale nel caso in cui gli importi dei pedaggi siano inferiori al limite citato.

Foglio Informativo
TELEPASS FAMILY

VALUTE	
Valuta di addebito	giorno di fatturazione comunicato alla Banca da Autostrade in occasione di ogni ciclo di addebito, coincidente con l'ultimo giorno del mese che chiude il ciclo di fatturazione.

Recesso e reclami

Recesso del contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Calabritto, 20 -80121- Napoli o in alternativa al seguente indirizzo di posta elettronica: ufficioreclami@bancadelsud.com), che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice ordinario può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

1 giorno lavorativo

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Telepass Family	Apparato, da installare a bordo della vettura, che consente il pagamento dei pedaggi autostradali
Blocco dell'apparato	Blocco dell' utilizzo dell'apparato per smarrimento e furto

Principali clausole contrattuali

Proprietà degli apparati

Gli apparati TELEPASS FAMILY ancorché consegnati ai singoli richiedenti (a titolo di comodato), restano di proprietà di Autostrade e non possono essere ceduti a nessun titolo a terzi. Il titolare, inoltre sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197, che derivasse dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato TELEPASS FAMILY.

Fermo restando che l' installazione dell'apparato sul veicolo indicato avviene a cura e spese del richiedente, si specifica che lo stesso richiedente è tenuto a far installare e a utilizzare l'apparecchiatura TELEPASS FAMILY in conformità alle istruzioni allegate alla stessa, nonché a custodirla e conservarla ai sensi dell'art 1804 del c.c.

Il richiedente è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparecchiatura TELEPASS FAMILY, al veicolo sul quale la stessa viene installata, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma esonerando espressamente Autostrade da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Revoca del servizio

La Autostrade e la Banca si riservano la facoltà di revocare in qualsiasi momento il Servizio TELEPASS FAMILY dandone informativa al titolare.

Foglio Informativo

TELEPASS FAMILY

La Autostrade altresì potrà modificare le relative Norme e Condizioni per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura amministrativa e/o tecnico gestionale dandone comunicazione al domicilio del titolare. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della revoca o della modifica fermo restando la possibilità per l'utente, anche in tale ultimo caso di recedere dal servizio senza alcun onere aggiuntivo. Nei casi di revoca l'utente dovrà entro 5 giorni dalla ricevuta notizia della risoluzione del rapporto provvedere alla riconsegna dell'apparato Telepass Family presso uno qualsiasi dei punto Blu o dei centri di Servizio di Autostrade o servizi convenzionati.

Il personale di detti uffici provvederà a rilasciare ricevuta della avvenuta riconsegna dell'apparato.

Nel caso in cui l'apparato non sia riconsegnato nei termini suddetti la società provvederà ad addebitare il relativo costo all'utente nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche".

L'eventuale successivo uso o alterazione a fini fraudolenti dell'apparato non riconsegnato sarà perseguito dalla società a termini di legge.

Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

A norma dell'art.118 TUB, così come risultante dalla Legge n.248/2006, La banca si riserva la facoltà di variare le pattuizioni contrattuali e le condizioni economiche applicate ai rapporti regolati in conto corrente al ricorrere di giustificato motivo, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera semplice, con preavviso di 30 giorni rispetto alla data di decorrenza comunicata.

Le modifiche saranno rese note al cliente mediante apposita, comunicazione scritta contenente la "Proposta di modifica unilaterale del contratto". Entro 60 giorni dalla suddetta comunicazione il Cliente ha diritto di recedere

dal rapporto senza penalità e di ottenere, in caso di variazioni economiche sfavorevoli, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Facoltà di Autostrade di variare le condizioni economiche

Autostrade si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche applicate.

Smarrimento o furto

In caso di smarrimento o di furto dell'apparato TELEPASS FAMILY il titolare dovrà, con immediatezza, farne denuncia all'autorità di Pubblica Sicurezza e darne comunicazione scritta ad Autostrade Casella Postale 2310 Ferrovia 50100 FIRENZE - Telefax 055/4202734, a mezzo, telegramma o telefax, mediante comunicazione al numero telefonico 06/4353.3333 e presso tutti i Punto Blu e i centri servizi Autostrade o nei centri di distribuzione degli apparati delle altre Società Concessionarie.

Il titolare sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato TELEPASS FAMILY abusivamente usato da terzi, a decorrere dal giorno successivo a quello di ricezione, da parte della Autostrade, della comunicazione di cui sopra.

Il titolare dovrà far pervenire alla Autostrade la copia conforme della denuncia alla autorità di pubblica sicurezza entro 30gg. dalla comunicazione, pena l'addebito, allo stesso titolare di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato TELEPASS FAMILY, abusivamente utilizzato.

In caso di ritrovamento da parte dell'utente dell'apparato TELEPASS FAMILY dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito alla Autostrade, presso i Punti Blu, Centri Servizio e/o centri di distribuzione degli apparati delle altre Società Concessionarie, che provvederà, a suo insindacabile giudizio, a sostituirlo o a riabilitarlo.

Qualora l'apparato TELEPASS FAMILY dichiarato smarrito o rubato venga trovato in possesso del titolare o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà considerato responsabile per il pagamento di tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con l'apparato TELEPASS FAMILY successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta dalla Autostrade per conseguire il recupero dell'apparato TELEPASS FAMILY stesso. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al titolare del conto che potrà essere perseguito, per l'utilizzo irregolare, anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197.

Contestazioni

Ogni contestazione in ordine agli addebiti operati in fattura dovrà pervenire alla Autostrade entro 30gg. dall'emissione della fattura stessa.

Risoluzione del rapporto

Il rapporto può essere risolto:

Foglio Informativo
TELEPASS FAMILY

a) dal titolare del conto in qualsiasi momento ma solo restituendo l'apparato TELEPASS FAMILY ad Autostrade presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e servizi convenzionati dalle altre Società Concessionarie).

b) dalla Autostrade, a suo insindacabile giudizio in ogni caso di accertata violazione delle presenti norme e condizioni generali ed in particolare in caso di utilizzo del servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto dalle premesse di cui sopra.

c) dalla Banca, in tutti i casi di risoluzione del rapporto con il titolare e comunque a suo insindacabile giudizio, dandone immediata comunicazione ad Autostrade.

Nei casi di risoluzione del rapporto di cui alle lettere b) e c), il titolare è tenuto entro 5 giorni dalla ricezione della lettera di revoca alla immediata restituzione degli apparati TELEPASS FAMILY alla Autostrade presso uno dei suoi Punto Blu e centri servizi deputati dalle altre Società Concessionarie alla distribuzione degli apparati. La mancata restituzione entro il predetto termine e l'eventuale utilizzo dell'apparato successivo alla comunicazione della risoluzione del rapporto, saranno perseguiti in sede civile e penale anche ai sensi dell'art. 12 della legge 5 luglio 1991 n. 197 salvo quanto previsto precedentemente al riguardo.

La Banca è sin d'ora autorizzata ad addebitare comunque e senza dover provvedere a verifiche e controlli, convenendosi tale onere ad esclusivo carico del titolare, tutte le somme di cui al mandato conferito sul conto corrente di addebito, fermo l'impegno del titolare a costituire sufficiente provvista a tal fine.

In caso di risoluzione del contratto di conto corrente il Titolare si impegna a costituire presso la Banca fondi adeguati a coprire gli addebiti che verranno richiesti da Autostrade per l'Italia SpA per operazioni effettuate anteriormente.

La Banca è autorizzata a trattenere somme comunque di pertinenza del Titolare sino ad accertata estinzione di ogni debito nei confronti di Autostrade per l'Italia per le operazioni in oggetto; sulle stesse somme potrà effettuarsi la compensazione legale per gli importi che verranno richiesti.

Organi e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie.

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Correntista può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca medesima, e, qualora non sia stata fornita risposta nel termine di 60 giorni, ovvero la risposta non sia stata in tutto o in parte favorevole al Correntista, o non sia stata data attuazione all'accoglimento del reclamo, può fare ricorso all'Ombudsman Bancario, sempre che l'oggetto della controversia non sia superiore a 50.000 Euro e la stessa non sia già stata portata all'esame dell'Autorità giudiziaria o di un Collegio Arbitrale.

Foro Competente

Per ogni controversia che potesse sorgere tra il Cliente e la Banca in dipendenza dei rapporti regolati dal contratto e da ogni altro rapporto di qualunque natura, il Foro competente per le azioni per cui la Banca è convenuta è esclusivamente quello di Napoli, mentre quello competente per le azioni intraprese dalla Banca è anche quello in cui si trova la dipendenza della Banca presso cui è incardinato il rapporto.

Qualora il cliente rivesta la qualifica di "consumatore" il foro competente sarà quello previsto dalle vigenti disposizioni di legge.