

Foglio Informativo

SERVIZIO POS**Informazioni sulla banca**

Denominazione e forma giuridica: **BANCA DEL SUD S.p.A.**

Sede legale e amministrativa: **VIA CALABRITTO, 20 80121 NAPOLI**

Recapiti (telefono e fax) **0817976411, 0817976402**

Sito internet: www.bancadelsud.com

Indirizzo telematico: **info@bancadelsud.com**

Codice ABI: **03353**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **5663**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **05479261215 C.C.I.A.A. di Napoli**

Numero di Repertorio Economico Amministrativo: **769906**

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: **Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi**

Capitale sociale: **€ 18.122.000**

Che cos'è il servizio POS (contratti esercenti)**Struttura e funzione economica**

Il P.O.S. – Point Of Sale è un servizio destinato agli Esercizi Commerciali che consente, attraverso l'utilizzo di un terminale elettronico (POS), installato direttamente presso i punti vendita, di automatizzare il pagamento di beni e servizi effettuati con carte di pagamento dotate di banda magnetica attraverso l'utilizzo di tale sistema. Detti incassi transitano direttamente sul Conto Corrente dell'esercente senza bisogno che lo stesso detenga contanti o accetti assegni.

La Banca offre in comodato il terminale P.O.S. all'esercente il servizio, dietro pagamento di un canone mensile.

Caratteristiche Servizio Pagobancomat connesso al Servizio P.O.S.

Attraverso tale servizio, l'esercente ottiene l'accredito diretto sul Conto Corrente di cui è intestatario (acceso presso la Banca del Sud S.p.A.) degli importi relativi agli acquisti effettuati dai titolari delle carte Pagobancomat.

La Banca si esonera da qualsiasi responsabilità in caso di interruzione del servizio dovute a scioperi, anche se del proprio personale, od a cause di forza maggiore; a tal riguardo, s'impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile .

Il servizio Pagobancomat è a titolo oneroso in quanto l'esercente è tenuto a riconoscere alla Banca una commissione percentuale sulle transazioni di cui trattasi.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Possibilità di variazione delle condizioni economiche e delle commissioni previste per i suddetti servizi;
- Rischio di interruzione o malfunzionamento del servizio per inconvenienti tecnici o scioperi del personale ovvero nel caso in cui la Banca eserciti la facoltà di sospendere il collegamento per ragioni di efficienza e sicurezza.

Foglio Informativo
SERVIZIO POS

Assistenza Esercenti

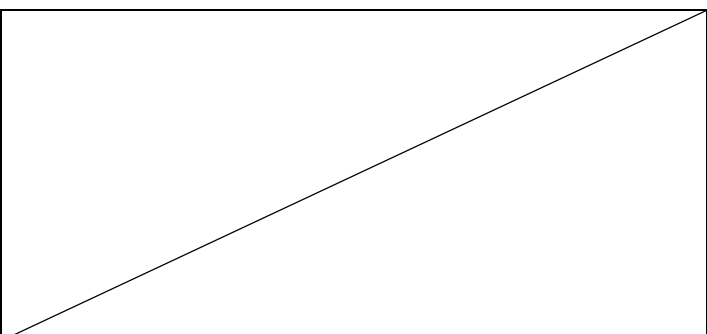
Per eventuale assistenza contattare il numero verde **800 901121** codice banca **9903**.

Principali condizioni economiche

		VOCI	COSTI
SPESE FISSE	CANONE MENSILE	terminale POS Standard	10,00 €
		terminale POS cordless	20,00 €
		terminale POS GSM	20,00 €
		terminale POS Ethernet Standard/Cordless	12,00 € /20,00 €
		terminale POS GPRS	20,00 €
	Spese Specifiche GPRS	Fornitura attivazione SIM GPRS	10,40 €
		Tariffa Flat comprensiva di tutto il traffico generato	1,80 €
	COSTO DI AVVIAMENTO/ INSTALLAZIONE/ REINSTALLAZIONE		50,00 €
	DISINSTALLAZIONE		50,00 €
	ASSISTENZA TELEFONICA		Gratuita
ASSISTENZA TECNICA		60,00 €	
MANCATO INTERVENTO	Uscita per assistenza del personale tecnico a vuoto (per cause imputabili all' esercente)	35,00 €	
SPESE VARIABILI	COMMISSIONI E STANDARD SU NEGOZIATO	Pago Bancomat	1,50 %
		Visa / MasterCard	3,00 %
		American Express	3,50%

Foglio Informativo

SERVIZIO POS

	<p>COSTI TELEFONICI A CARICO DEL CLIENTE</p>		<p>variabili in funzione dei gestori telefonici e del tipo di collegamento telefonico scelto dal cliente</p>
--	---	--	--

Altre condizioni economiche

		<p>VOCI</p>	<p>VALORI</p>
<p>VALUTE DI ACCREDITO ALL'ESERCENTE RISPETTO AL GIORNO DELL'OPERAZIONE</p>	<p>TRANSAZIONI EFFETTUATE CON CARTE DI DEBITO</p>	<p>Pago Bancomat</p>	<p>Max 3 gg</p>
		<p>Operative sui circuiti edc/maestro</p>	<p>Max 3 gg</p>
	<p>TRANSAZIONI EFFETTUATE CON CARTE DI CREDITO</p>	<p>Transazioni effettuate con carte di credito Visa- MasterCard</p>	<p>Max 3 gg</p>
		<p>Transazioni effettuate con carte di credito American Express</p>	<p>concordate direttamente con la singola compagnia carte di credito</p>
		<p>Valuta di addebito delle commissioni/canone</p>	<p>ultimo giorno lavorativo mese di riferimento</p>
		<p>Valuta di addebito spese disinstallazione</p>	<p>data disinstallazione</p>
<p>PRODUZIONE ED INVIO COMUNICAZIONE DI LEGGE (PER OGNI COMUNICAZIONE)</p>			<p>max 2,70€</p>

Foglio Informativo
SERVIZIO POS**Recesso e reclami****Recesso del contratto**

Il presente contratto è valido sino al recesso da parte di uno dei due contraenti da comunicarsi in forma scritta all'altra parte con preavviso di almeno 10 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso stesso. In caso di restituzione da parte dell'Esercente di terminali in uso, il contratto mantiene la propria validità, a condizione che nel punto vendita

risulti ancora attivata almeno un'apparecchiatura, in relazione ai terminali in uso ed a quelli che dovessero successivamente essere richiesti dall'Esercente per il medesimo punto vendita.

Il recesso dal presente contratto non comporta per l'Esercente spese o penalità

La Banca potrà recedere dal presente contratto senza preavviso alcuno, dandone comunicazione scritta all'Esercente, qualora questo ultimo:

- a) muti tipo di attività;
- b) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi;
- c) abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBANCOMAT;
- d) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto l'Esercente - prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Calabritto, 20 -80121- Napoli o in alternativa al seguente indirizzo di posta elettronica: ufficioreclami@bancadelsud.com), che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice ordinario può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Carta di Debito	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del Titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N. ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto bancario di riferimento.
Carta di Credito	Tessera magnetica che consente al Titolare dietro esibizione e firmando la relativa ricevuta di acquistare beni e di utilizzare servizi presso gli esercenti convenzionati e i circuiti internazionali il cui marchio è riportato sulla carta stessa; consente anche di ritirare denaro contante dalla Banca o dagli sportelli automatici convenzionati. Gli addebiti sul conto corrente del Titolare sono effettuati in modo differito (solitamente nel mese successivo) al compimento delle operazioni.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS Standard	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
POS GSM	Terminale portatile che consente di accettare pagamenti in qualsiasi posto, grazie ad una scheda Sim abilitata alla trasmissione e ricezione dati. Il terminale funziona come un telefono cellulare ed è adatto dove non è disponibile il collegamento alla rete telefonica fissa.
POS Ethernet	Il modulo Ethernet consente di collegare il terminale direttamente alla rete internet/intranet. Potenziali vantaggi sono legati alla velocità della transazione e

Foglio Informativo

SERVIZIO POS

	permette di realizzare piccole reti di terminali all'interno di esercizi che hanno più casse e permette una connessione diretta alle reti ADSL.
POS GPRS	Il collegamento con il centro autorizzativo avviene tramite una chiamata effettuata sulle reti telefoniche cellulari GPRS classe 10. La differenza con la connettività GSM è il trasferimento di dati a pacchetto. Normalmente il costo delle comunicazioni GPRS viene calcolato in base ai Kilobyte ritrasmessi, mentre nella connettività GSM il costo è in funzione del tempo di connessione.
Tariffa FLAT	Canone fisso indipendente dalle ore di collegamento.