

Foglio Informativo

HOME BANKING

Informazioni sulla banca

Denominazione e forma giuridica: **BANCA DEL SUD S.p.A.**

Sede legale e amministrativa: **VIA CALABRITTO, 20 80121 NAPOLI**

Recapiti (telefono e fax) **0817976411, 0817976402**

Sito internet: www.bancadelsud.com

Indirizzo telematico: **info@bancadelsud.com**

Codice ABI: **03353**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **5663**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **05479261215 C.C.I.A.A. di Napoli**

Numero di Repertorio Economico Amministrativo: **769906**

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: **Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi**

Capitale sociale: **€ 18.122.000**

Che cos'è l'Home Banking

Struttura e funzione economica

Il servizio di Home Banking è rivolto a tutti i clienti che vogliono accedere ai servizi offerti dalla Banca del Sud, via Internet, in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, che desiderano avere il controllo in tempo reale dei propri rapporti, o che vogliono operare direttamente sul proprio conto corrente; offre quindi la possibilità di gestire i rapporti con la Banca del Sud in prima persona in modo rapido, sicuro e semplice, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

Si può operare direttamente con la Banca da un qualunque computer anche portatile che utilizzi la rete Internet, in modo sicuro, in quanto l'utilizzo del servizio di Home Banking è possibile solo attraverso l'uso combinato di una USERNAME (Nome Utente), di una PASSWORD (Codice di Accesso Segreto) e di un PIN (Codice Numerico Personale) ed in quanto protegge i dati anche durante il loro passaggio su linee telefoniche. Con la funzionalità informativa si possono controllare: movimentazione e saldo del C/C, condizioni di tenuta conto e portafogli, insoluti Ri.Ba., impagati RID, situazione conto anticipi in divisa, rendicontazione presentazioni di portafoglio Ri.Ba./RID.

Con la funzionalità dispositiva si possono effettuare: incassi commerciali elettronici Ri.Ba., RID e MAV, pagamenti tramite bonifici Italia ed Esteri, giroconti, emissioni di assegni circolari, pagamenti di stipendi.

La Banca del Sud si riserva l'attivazione graduale dei servizi indicati.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- Frodi per utilizzo indebito del codice segreto ed operativo in conseguenza di smarrimento o furto;
- Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- Messa a disposizione e trasmissione di dati sul circuito internet.

Principali condizioni economiche

		VOCI	COSTI
SPESE FISSE	CANONE	Canone annuo	Gratuito
SPESE VARIABILI	AREA INFORMATIVA	Inquiry movimenti , dati storici, assegni, utenze, bilancio, coordinate bancarie	Gratuito
		Gestione anagrafica beneficiari, ricerca banche	Gratuito
		Comunicazioni On Line	Costo attivazione
		Costo per ogni comunicazione ricevuta	riduzione del 50% del costo previsto per l'invio cartaceo della stessa comunicazione
	AREA DISPOSITIVA	Bonifico verso Italia e UE	€ 3,00
		Bonifico SEPA Credit Transfer	€ 3,00
		Pagamento deleghe F24	Gratuito
		Pagamento Ri.Ba.	Si rimanda al foglio informativo relativo
Ricariche cellulari		Gratuito	
Valuta addebito	Data ordine		

Altre condizioni economiche

Spese invio comunicazione periodica annua	Non previste
Spese invio altre comunicazioni (D.Lgs.385/1993-delibera CICR 04/03/2003 - art.10 legge n.248 del 04/08/2006)	Non previste

Recesso e reclami

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Calabritto, 20 -80121- Napoli o in alternativa al seguente indirizzo di posta elettronica: ufficioreclami@bancadelsud.com), che risponderà entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni , prima di ricorrere al

Foglio Informativo

HOME BANKING

giudice ordinario può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito internet www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

P.I.N.	codice numerico personale segreto che identifica il Titolare e lo legittima a disporre con modalità elettroniche del conto corrente e del conto titoli.
Cause di forza maggiore	Si intende ogni evento di carattere eccezionale che impedisca il regolare svolgimento delle attività relative all'esecuzione delle operazioni, non imputabile al soggetto presso il quale si verifica o che ne subisce le conseguenze e non superabile con l'ordinaria diligenza.