

PROTEGGERE I CODICI DI ACCESSO

La sicurezza di accesso al servizio di Internet Banking è garantita dall'adozione di strutture hardware e software volte a impedire l'intrusione da parte di soggetti non autorizzati.

Il singolo utente è garantito da molteplici filtri di sicurezza costituiti, nel caso del prodotto HBNEXT tradizionale, da un "nome utente" fornito dalla Banca, da una password (con obbligo di cambio periodico) e un PIN alfanumerici che si possono variare autonomamente in ogni momento.

I codici sono strettamente personali pertanto occorre:

- custodire con cura i codici segreti per evitare che terzi ne vengano a conoscenza;
- evitare di trascrivere i codici personali su documenti che possono essere sottratti o smarriti;
- utilizzare password non banali che possano essere facilmente individuabili da un truffatore;
- utilizzare codici alfanumerici che garantiscono una maggiore protezione da sistemi automatici di creazione delle password. E' importante comunque evitare di utilizzare i medesimi codici per accedere a servizi diversi al fine di limitare i danni in caso di perdita o furto del codice stesso;
- cambiare frequentemente i propri codici segreti;
- non utilizzare la modalità di memorizzazione automatica delle password sul PC che si utilizza, soprattutto se a questo possono accedere altre persone; nel caso in cui la funzione di completamento automatico delle password fosse già attiva, è sufficiente rispondere "no" alla richiesta di salvataggio delle password;
- non comunicare o rilasciare mai a nessuno i codici anche se richiesti telefonicamente o via mail. Nessun dipendente o collaboratore della Banca del Sud richiederà mai i codici segreti personali; in particolare non sarà mai richiesta la digitazione completa di tutti i caratteri che compongono il pin.

Si consiglia di effettuare connessioni solo da postazioni ad elevata sicurezza nonché di evitare l'utilizzo di pc condivisi (es. internet caffè) al fine di garantire adeguati livelli di protezione.